



Roland Orre &lt;roland.orre@gmail.com&gt;

**Teknikbyrån har skapat ett ärende: 917522 - Nätet ej tillbaka ännu, efter strömavbrott 20200815 (kund 33470) {{000000000917522}}**

2 messages

**Teknikbyrån support** <support@teknikbyran.se>  
Reply-To: Teknikbyrån support <support@teknikbyran.se>  
To: roland.orre@gmail.com

Sun, Aug 16, 2020 at 2:39 PM

Hej!

Tack för ditt meddelande. Det här är ett automatgenererat svar och vi kommer inom kort att besvara ditt mail.

Du har tilldelats ärendenummer 917522. Använd alltid detta nummer som referens vid kontakt med Teknikbyrån.

Var vänlig och behåll ärenderaden intakt i fortsatt korrespondens. Det gör du enklast genom att använda funktionen "Svara" i ditt e-postprogram.

Mvh  
Teknikbyrån - En del av IP-Only

-----Original message-----

From: [roland.orre@gmail.com](mailto:roland.orre@gmail.com)  
Sent: 2020-08-16 14:35:20  
To: [info@teknikbyran.se](mailto:info@teknikbyran.se); [support@teknikbyran.se](mailto:support@teknikbyran.se)  
Subject: Nätet ej tillbaka ännu, efter strömavbrott 20200815 (kund 33470)

Hej,  
efter sista strömavbrottet igår kväll runt 21 tappade vi nätet och det kom ej tillbaka.  
Detta avser subnät [178.248.24.0/24](https://www.telia.se/teknik/178.248.24.0/24) med gateway 178.248.24.1  
Vårt modem är CTS HES 3106, med MAC 0006192646AA  
En MAC adress till en fast ansluten dator är tex 00:e0:81:5f:d3:20 som har IP 178.248.24.4

När vi hade ett liknande problem relaterat till ett strömavbrott någonstans i Åkersberga, den 11 Juni 2020, hade modem (WAN)-lampan slutat lysa. I detta fall lyste den fortfarande. Då gick inte gateway att nå varken från "insidan" (från subnätet) eller från "utsidan" (WAN). Denna gång var detta också fallet, men modemmet på er sida verkar fungera (WAN-lampan lyser). Dock, igår kväll gick det inte att nå gateway från utsidan (via tex Telia, med tex ping el traceroute). På morgonen observerade jag att det går att nå gateway från utsidan, men fortfarande inte från insidan. nätet internt i huset fungerar perfekt, men för säkerhets skull har jag provat att koppla en dator direkt till de två TCP/IP uttagen på modemmet som vi använder, och satte fast IP 178.247.24.2 men, ingen kontakt.

Här är en traceroute från morgonen till gateway från en extern server plus ping från samma server, vilket visar att gateway har kontakt med WAN, men tydligen finns något problem mellan er gw och ert modem.

traceroute to 178.248.24.1 (178.248.24.1), 30 hops max, 60 byte packets  
1 [static-83-168-253-2.cust.crystone.se](https://www.static-83-168-253-2.cust.crystone.se) (83.168.253.2) 0.316 ms 0.305 ms 0.296 ms  
2 [pe1-1-sto1.infra.binero.net](https://www.pe1-1-sto1.infra.binero.net) (83.168.243.129) 0.747 ms 0.742 ms 0.733

ht

:simpl=n

```
ms
3 62.119.218.157 (62.119.218.157) 0.956 ms 0.954 ms 0.946 ms
4 ti3001c360-ae41-0.ti.telenor.net (146.172.99.58) 2.434 ms 2.661 ms
2.652 ms
5 ti3001b400-ae4-0.ti.telenor.net (146.172.105.29) 2.892 ms 2.875 ms
2.871 ms
6 netnod-ix-ge-b-sth-4470.ip-only.net (195.69.119.92) 2.353 ms 2.074
ms 2.304 ms
7 SESTO0852-RC3.ip-only.net (146.247.200.177) 2.539 ms 2.306 ms 2.538
ms
8 vl-1510-cr1-akb.link.teknikbyran.com (82.99.0.54) 3.027 ms 2.773 ms
3.255 ms
9 vl-3046-akb-dr2.link.teknikbyran.com (62.102.144.34) 3.726 ms * *
```

```
orre@one:~$ ping 178.248.24.1
PING 178.248.24.1 (178.248.24.1) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 178.248.24.1: icmp_req=1 ttl=248 time=2.85 ms
64 bytes from 178.248.24.1: icmp_req=2 ttl=248 time=2.88 ms
```

Jag skickar detta till både [info@teknikbyran.se](mailto:info@teknikbyran.se) samt [support@teknikbyran.se](mailto:support@teknikbyran.se), där jag hoppas att ni nu återaktiverat support-adressen, då det är väldigt svårt att förmedla information på ett effektivt sätt genom telefon, men nu skall jag för säkerhets skull ringa ert support-nummer också då jag inte vet hur ofta ni läser info.

Bästa hälsningar  
Roland Orre (kund 33470)

---

**roland.orre@gmail.com** <roland.orre@gmail.com>  
To: Teknikbyrån support <support@teknikbyran.se>, Info <info@teknikbyran.se>

Sun, Aug 16, 2020 at 3:04 PM

Hej igen,  
jag menade förstås:  
> men för säkerhets skull har jag provat att koppla en dator direkt till de två TCP/IP uttagen på modemmet som vi använder, och satte fast IP 178.248.24.2 men, ingen kontakt.

Adressen jag satte var korrekt, men jag råkade skriva fel i mailet (178.247...)

Jag upptäckte att just när jag hade skickat min felrapport, så hade nätet börjat fungera, vilket tyder på att ni jobbar på problemet, men det slutade fungera efter ca en minut.

Bästa hälsningar  
Roland Orre (kund 33470)

[Quoted text hidden]